

# GARANTÍA

## INTRODUCCIÓN

**AUTOMOTRIZ CR CA S.A.**, cédula de persona jurídica número tres - ciento uno - catorce sesenta sesenta y ocho (en adelante "**Empresa**"), situada en Ciudad Toyota, La Uruca, San José, Costa Rica; agradece su preferencia y les complace presentarle los términos y condiciones de la **Garantía**, en cumplimiento con la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor N° 7472 y su reglamento en sus versiones vigentes (en adelante, la "**Ley**").

### ALCANCE.

La **Garantía** es aplicable para todos los vehículos nuevos y usados que son comercializados directamente por la Empresa en Costa Rica únicamente (en adelante, "**Territorio**").

Su vehículo está cubierto bajo los siguientes términos y condiciones. La **Empresa**, le ofrecerá la **Garantía**, según se establece en la **Ley** para tales efectos, dentro del **Territorio**.

La **Garantía** es atendida a nivel nacional en la Red de Sucursales que opera la **Empresa**. El **Propietario** debe llevar el vehículo a las Sucursales para solicitar el diagnóstico técnico de la condición que desee reportar, según se detalla en la sección "Condiciones y Procedimiento para Aplicar la Garantía" de este documento.

Durante el plazo de vigencia de la **Garantía**, la **Empresa** atenderá cualquier reclamo sobre el vehículo comercializado y vendido por la **Empresa** por algún posible defecto de fábrica relacionado con su manufactura o materiales, sin costo para el **Propietario**. Una vez que el vehículo haya sido puesto a disposición de la **Empresa** por parte del **Cliente** o **Propietario**, se realizará la revisión del vehículo por parte de uno de los talleres especializados de la Red de Talleres de la **Empresa** (la "Red").

Posterior a la revisión, en caso de que exista un defecto, el taller de la Red emitirá un diagnóstico técnico que indique el estado general del bien y demuestre cuál es el defecto y el nexo causal entre dicho defecto y su origen. El diagnóstico señalará si el defecto puede ser subsanado mediante la reparación gratuita del vehículo y/o la sustitución de una de sus partes (la "**Reparación**"). El diagnóstico técnico será entregado al **Cliente** o **Propietario**.

Si el diagnóstico demuestra que efectivamente el vehículo cuenta con un defecto que se origina en su fabricación, el **Cliente** o **Propietario**, tendrá los siguientes derechos durante el plazo de vigencia de la **Garantía** según corresponda:

- A. A la reparación gratuita del bien.
- B. La devolución del precio pagado.
- C. El cambio del vehículo por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas, sin que sean inferiores a las del vehículo adquirido.

Cuando la garantía se aplique mediante la devolución del precio pagado, o bien, el cambio del vehículo, el **Cliente** o **Propietario** deberá entregar a la **Empresa** el artículo con todos sus accesorios cuando así corresponda, y sin más deterioro que el normalmente previsto para su uso.

## VIGENCIA DE LA GARANTÍA

La **Garantía** tiene una vigencia de treinta días hábiles, sin límite de recorrido, a partir de la fecha en que la **Empresa** entrega el vehículo al **Propietario**, o a la persona debidamente autorizada por el **Propietario** para tales fines.

## CONDICIONES Y PROCEDIMIENTOS PARA APLICAR LA GARANTÍA

Para aplicar la **Garantía**, se recomienda al **Cliente** o **Propietario** contactar la Red de la **Empresa** al teléfono (506)2519-7777, o por medio de la plataforma WhatsApp al número telefónico (506) 8589-1000 y posteriormente, poner el vehículo a disposición de la **Empresa** para su revisión.

El **Cliente**, **Propietario** o la persona debidamente autorizada por este, podrá realizar la visita directamente, siendo responsabilidad del **Cliente** o **Propietario** el traslado del vehículo hasta el taller de la Red más cercano de la

**Empresa** en Costa Rica. La revisión del vehículo se realizará en los horarios de oficina establecidos por la **Empresa**, que podrán ser consultados por el **Propietario** o la persona debidamente autorizada a los medios señalados en el primer párrafo de esta sección.

---

## CONDICIONES NO CUBIERTAS

Las siguientes condiciones se encuentran excluidas de la **Garantía**, por considerarse factores externos o no relacionados con el cumplimiento de los estándares de calidad y los requerimientos técnicos de los vehículos:

**A. Gastos de mantenimiento preventivo.** Estos costos corren por cuenta del **Propietario**, corresponde a cualquier pieza que requiera ser reemplazada o reparada por estar desgastada por uso.

**B. Gastos adicionales y/o incidentales.** Tales como llamadas telefónicas, pérdidas de tiempo, inconveniencias o pérdidas comerciales, uso de remolque, hospedaje, alimentación, combustible, entre otros, **NO** están cubiertos.

**C. Préstamo o renta de vehículo.** Solo aplica cuándo el vehículo permanecerá por más de quince días naturales bajo servicio de Garantía en el Taller de la Red, previa emisión y entrega al **Propietario** o **Cliente** de un diagnóstico técnico que demuestra que el nexo causal de la condición reclamada corresponde a un desperfecto de fabricación.

---

## DATOS DEL VEHICULO

## DATOS DEL NEGOCIO

Modelo: \_\_\_\_\_ Unidad: \_\_\_\_\_ Nro. Plan: \_\_\_\_\_ Fecha de Entrega: \_\_\_\_\_

---

Yo, \_\_\_\_\_, hago constar que me han explicado los alcances de este documento con suficiente antelación y en este acto manifiesto, que he comprendido a mi entera satisfacción las condiciones de la **Garantía**.

Firma del cliente:  
Cédula o Pasaporte:

Firma Gerente:  
Sucursal:

(Propietario)

Este documento no tiene validez sin el sello y firma autorizada de la **Empresa**. Versión 1.0 2025